

**CAENSUP SAINTE-URSULE
CAEN**

DEVENIR QUI JE SUIS

CaenSup
Sainte-Ursule 

Ensemble Scolaire
Sainte-Angèle 

**ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR DES FILIÈRES DU TERTIAIRE
ET DES FORMATIONS MÉDICO-SOCIALES**

2025-2026

- ÉDITO -

CaenSup fait partie de l'ensemble scolaire Sainte-Angèle (École Sainte-Bernadette, Institution Saint-Pierre, Lycées Jeanne d'Arc et Sainte-Ursule), sous la tutelle des Ursulines de l'Union Romaine. Il est la continuité pédagogique dans l'enseignement supérieur de l'offre globale de Sainte-Angèle.

Au cœur historique de la ville de Caen, CaenSup accueille des étudiants et des adultes en formations Post-Bac (secteur tertiaire et santé-social), du BTS au Bac+5, en formation initiale, en formation continue ou en alternance.

Toutes les formations proposées chez CaenSup sont certifiées et reconnues par l'État.

CaenSup est un établissement à taille humaine qui dispense une offre de qualité et de proximité avec un accompagnement et un suivi individualisé, grâce à une équipe pédagogique issue de l'éducation nationale, de l'enseignement supérieur et du milieu professionnel.

CaenSup se fonde sur la pédagogie de l'encouragement, de la motivation, de l'écoute, de la coopération. Il donne du sens, favorise l'effort, le goût du travail bien fait, engendre la responsabilisation et l'employabilité.

CaenSup privilégie les innovations pédagogiques :

- Engagement dans le numérique, digitalisation des outils et des formations
- Ouverture culturelle
- Ouverture européenne et internationale (Charte Erasmus + 2021-2027)
- Insertion professionnelle : interventions, visites, partenariats avec les organisations.

En rejoignant CaenSup, vous partagerez la même ambition, celle de trouver les moyens de devenir des adultes autonomes, dynamiques et responsables, capables de donner un sens à votre vie et d'être les collaborateurs dont les entreprises auront besoin demain.

Cette brochure, en vous présentant notre offre de formations, a pour but d'éclairer et d'orienter les choix qui définiront votre projet de vie.

Bonne lecture et à bientôt.

Jean-Pierre Laurey

Chef d'établissement coordinateur



- SOMMAIRE -

L'ÉCOLE

Réussite des étudiants	6
Vie Culturelle	8
Vivre ensemble	10
Vivre à CaenSup	12
L'international	14
Inscriptions	16

FORMATION INITIALE SCOLAIRE

Collaborateur Juriste Notarial	BTS	20
Commerce International	BTS	22
Communication	BTS	24
Comptabilité Gestion	BTS	26
Management Commercial Opérationnel	BTS	28
Négociation et Digitalisation de la Relation Client	BTS	30
Support à l'Action Managériale	BTS	32
Services Informatiques aux Organisations	BTS	34
• Solutions d'Infrastructure, Systèmes et Réseaux (SISR)		
• Solutions Logicielles et Applications Métiers (SLAM)		

FORMATIONS EN ALTERNANCE

Secrétaire Assitant(e) Médico-Administratif	Formation professionnelle	38
Management Commercial Opérationnel	BTS	40
Négociation et Digitalisation de la Relation Client	BTS	42
Services Informatiques aux Organisations		
• Solutions d'Infrastructure, Systèmes et Réseaux (SISR)	BTS	44
• Solutions Logicielles et Applications Métiers (SLAM)	BTS	46
Gestion Comptable et Financière des PME-PMI	LICENCE	48
Sciences Technologiques Santé mention Informatique		
• Sécurité des réseaux et cybersécurité	LICENCE	50
• Développement applicatif web et mobile	LICENCE	52
Expert en Architecture et Développement Logiciel	MASTÈRE	54
Expert Réseaux, Infrastructures et Sécurité	MASTÈRE	56

- L'ÉCOLE -

CaenSup regroupe l'offre de formations supérieures (du BTS au Bac+5) de l'ensemble scolaire Sainte-Angèle.

Au cœur historique de la ville de Caen et de la vie étudiante, CaenSup est un établissement à taille humaine qui dispense une offre **de qualité et de proximité** avec un accompagnement et un suivi individualisé.

CaenSup se distingue par sa **pédagogie de l'encouragement**, de l'écoute, de la **coopération**. Il donne du sens, engendre la responsabilisation et **l'employabilité**.

CLIP DE PRÉSENTATION



- RÉUSSITE DES ÉTUDIANTS -

L'attention à la personne est au cœur de notre engagement.

La réussite de nos étudiants repose sur :

- L'accompagnement, la bienveillance et l'écoute
- La personnalisation des parcours
- Le droit à l'erreur et l'estime de soi.

CRÉER DU LIEN DONNER DU SENS CONSTRUIRE ENSEMBLE

L'équipe

La réussite de nos étudiants est assurée par une équipe (enseignants et personnels) investie.

Notre équipe est mobilisée autour de l'étudiant en tant qu'individu, apprenant et futur professionnel.

- Proximité
- Disponibilité
- Confiance
- Écoute
- Suivi et accompagnement individuel des étudiants (personnel et professionnel)

Le développement des capacités de savoir-être, d'écoute et d'analyse, d'exigences professionnelles constitue une priorité de notre équipe.

L'établissement

La situation géographique (centre-ville de Caen) et la proximité de différents lieux culturels favorise l'apprentissage et l'ouverture.

La dimension humaine de l'établissement aide à instaurer une relation de confiance entre les différents acteurs.

Elle permet également des moments de convivialité et d'échange qui assurent la cohésion.

Le pôle étudiants assure un traitement de l'étudiant en phase avec ses besoins personnels et professionnels.

L'offre

L'offre de formation est complète et rassurante pour les étudiants.

En effet, CaenSup offre des formations du bac+2 au bac+5, en formation initiale ou en alternance.

L'offre est adaptée à tous, pour tous.

L'adaptation à tous les publics et l'intégration de toutes les différences sont essentielles.

L'insertion professionnelle

L'étudiant est acteur de son avenir professionnel.

L'équipe s'engage auprès des étudiants pour favoriser leur insertion professionnelle, en améliorant leur employabilité et en présentant le tissu professionnel local.

Pour cela, l'équipe organise :

- Des rencontres avec des professionnels
- Des stages en milieu professionnel
- Des visites d'organisations
- Des échanges avec nos anciens étudiants.

En amont et de manière constante, l'équipe entretient un réseau professionnel riche par des suivis, des formations professionnelles, des adhésions professionnelles.

CaenSup s'engage sur l'attention à la personne, conformément à la longue tradition méricienne héritée des Ursulines de l'Union Romaine.

CaenSup s'engage pour la réussite des étudiants en coopération, en cohésion.



- VIE CULTURELLE -

CaenSup est un établissement d'enseignement supérieur situé en centre-ville : grâce à cette localisation, les étudiants ont un accès privilégié à de nombreuses structures culturelles : Bibliothèque Alexis de Tocqueville, Musée des Beaux-Arts, Conservatoire, Artothèque, théâtres, cinémas, etc.

L'ouverture aux diverses formes de culture fait partie des missions de l'établissement : permettre aux jeunes de découvrir des langages artistiques variés, loin parfois de leurs préoccupations quotidiennes, est une exigence éducative. Du Prix Bayeux des correspondants de guerre aux défis et animations lecture, en passant par des représentations théâtrales, des expositions photographiques ou de peintures, des ateliers d'écriture, les membres de la communauté éducative ont à cœur de développer et susciter la curiosité intellectuelle. Les projets associant enseignants et jeunes sont source de dynamisme, d'étonnement, d'ouverture au monde et aux autres.

La culture est un axe majeur et transversal, au centre des formations dispensées par CaenSup Sainte-Ursule.



- VIVRE ENSEMBLE -

CaenSup Sainte-Ursule se doit d'être un lieu de vie, il est donc essentiel que tous s'approprient des règles de vie et de savoir-être afin d'assurer une cohésion.

Des objectifs clairement identifiables doivent permettre de créer à CaenSup un lieu de vie, d'engagement et d'animation :

- participer à des actions caritatives et citoyennes ;
- organiser des temps fédérateurs : journées d'intégrations, sportifs, culturels et festifs ;
- développer les relations : « école-entreprise » ;
- l'ouverture vers l'international et intégration de l'identité européenne ;
- un accès à la culture sous toutes ses formes.





- VIVRE À CAENSUP -

Faire ses études à CaenSup Sainte-Ursule, c'est bénéficier d'un service de restauration sur place, avoir un environnement de travail équipé avec des salles dédiées et prendre part à des temps forts qui ponctuent l'année (Journée d'intégration, Remise des Diplômes, Noël, Don du sang, Actions de solidarité...) et à des projets pédagogiques (Sup'er Entreprise, Raid Ouest France...)

Étudier à CaenSup c'est :

- 16 lignes de bus et 3 lignes de tram à moins de 500 m
- la gare SNCF et la gare routière à 10 minutes
- espace stationnement vélos et trottinettes couvert
- tous les cours en présentiel et sur site
- un foyer
- des enseignants de l'Éducation Nationale et des formateurs issus du monde professionnel
- des activités sportives
- un Centre de Documentation et d'Information
- des ateliers encadrés par notre psychologue pour travailler sur soi et réaliser son potentiel





- L'INTERNATIONAL -

CaenSup Sainte-Ursule propose les langues vivantes suivantes : anglais, allemand, espagnol.

Erasmus+

Enrichit les vies, ouvre les esprits.



Charte Erasmus pour l'enseignement supérieur

La Charte Erasmus+ nous permet de percevoir des bourses pour des mobilités de stages (minimum 60 jours) et des projets de partenariat européens.

À l'issue de leur période de stage dans un des états membres de l'Union Européenne et/ou des pays tiers associés au programme, les élèves reçoivent un Europass (Certificat européen de mobilité), et un Supplément au diplôme qu'ils pourront faire valoir pour leur poursuite d'études ou leur insertion professionnelle.

Test anglais TOEIC

CaenSup Sainte-Ursule propose aux étudiants de BTS de passer le TOEIC.

Ce test permet d'évaluer les étudiants en anglais. Reconnu partout dans le monde, il est demandé par les professionnels et les écoles post-BTS et valorise les CV de chaque jeune.

PROTANDEM - échange franco-allemand

Grâce à ProTandem, les Ministères de l'éducation français et allemand, les germanistes de notre lycée bénéficient d'un échange de 3 semaines avec nos correspondants allemands, basés à Siegburg (Rhénanie- du-Nord-Westphalie). Le programme, qui a lieu chaque année, en France ou en Allemagne, comprend une semaine de cours intensifs selon la méthode Tandem (binômes coopératifs), des stages de 15 jours en entreprise et un programme culturel. Le diplôme Europass est remis à chaque étudiant à la fin du séjour.

Label euroscol

L'ouverture internationale et européenne des établissements scolaires est un enjeu déterminant pour l'avenir de nos élèves. Le Président de la République a rappelé l'importance de cet enjeu en annonçant plusieurs mesures à venir en direction de la jeunesse : harmonisation des diplômes, maîtrises d'au moins deux langues vivantes et périodes passées à l'étranger dans la scolarité. Pour atteindre ces objectifs, le ministre de l'Éducation nationale a souhaité créer un label européen « EUROSOL » des écoles et établissements scolaires.

Le label « EUROSOL » vise à reconnaître la mobilisation des écoles et des établissements scolaires publics ou privés sous contrat s'inscrivant dans une dynamique européenne, par le portage et la participation à des projets et par la construction de parcours européens dans la perspective de la création d'un Espace européen de l'éducation.

CaenSup Sainte-Ursule a obtenu le label EUROSOL en juillet 2019. Cette reconnaissance inter-académique, conforme à la volonté du Président de la République qui souhaite renforcer les mesures à des-

tinuation de la jeunesse, est le reflet d'une volonté de notre établissement de faire de l'ouverture de l'Europe un levier stratégique au service de la réussite de tous les élèves et du renforcement de l'apprentissage des langues.

Partenariats internationaux

CaenSup Sainte-Ursule a noué plusieurs partenariats à l'étranger. Sous conditions particulières il est possible de poursuivre ses études à l'université de Santa Barbara (Californie). Avec un bon niveau d'anglais au départ, les étudiants composent leur programme d'études et choisissent leurs matières. De nombreux accords avec les CEGEP (Collèges d'Enseignement Général Et Professionnel) permettent de partir étudier au Québec.

- TOUT SAVOIR EN VIDÉO



- INSCRIPTIONS -

CaenSup
Sainte-Ursule
Caen Centre

Vous souhaitez une inscription en BTS Formation Scolaire, il faut suivre la procédure d'inscription Post Bac mise en place par le rectorat.

parcoursup.fr

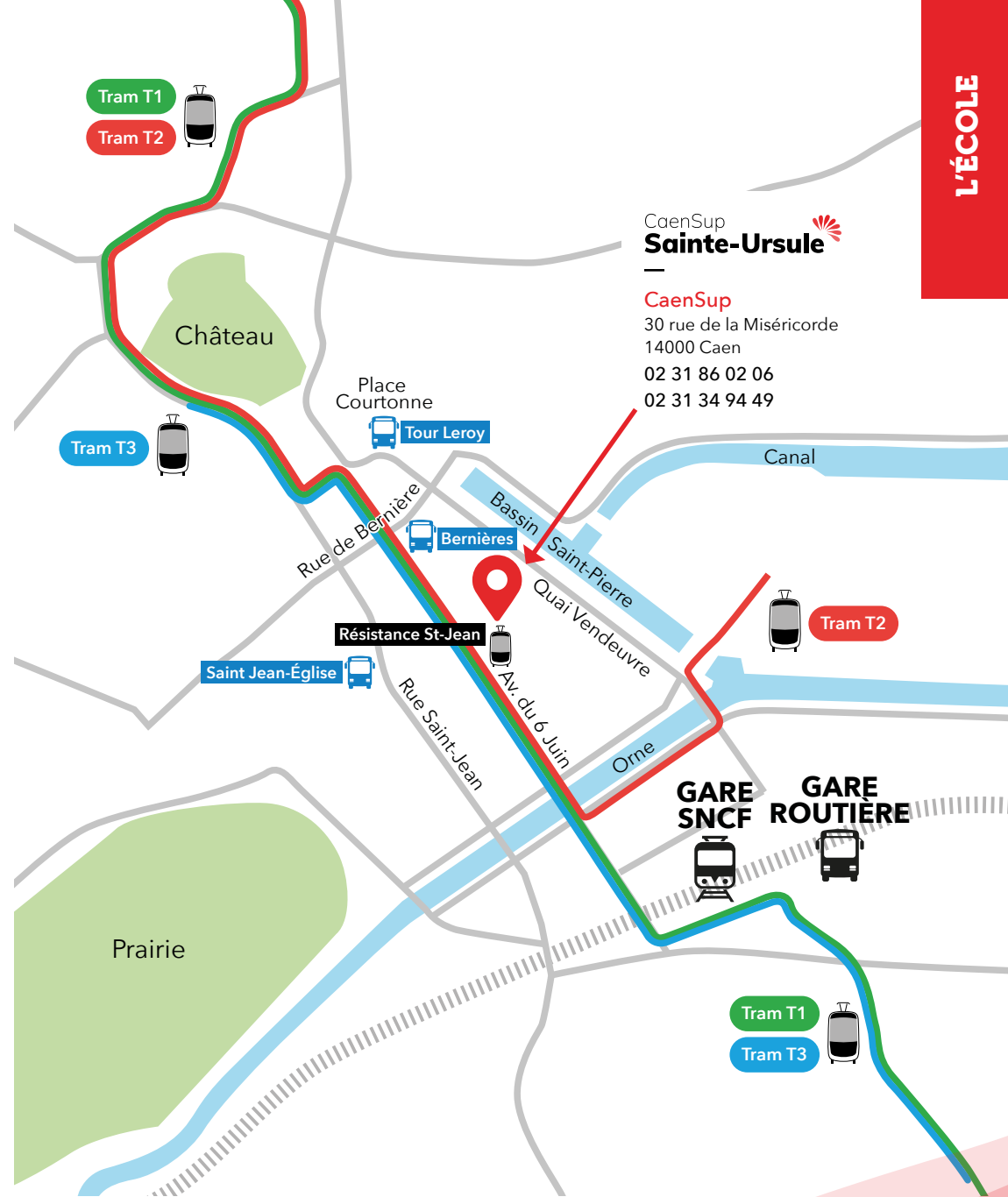
Vous souhaitez poursuivre une formation en alternance de type BTS, Licence ou Mastère.

parcoursup.fr
caensup.fr

Demande de bourse de l'enseignement supérieur (CROUS) et de bourse nationale auprès de :

crous-normandie.fr

Les tarifs de toutes nos formations sont disponibles sur notre site : www.caensup.fr



Notre établissement et nos formations sont accessibles aux personnes à mobilité réduite et en situation de handicap.



- FORMATIONS INITIALES SCOLAIRES -

Le lycée CaenSup Sainte-Ursule est un établissement catholique privé sous contrat d'association avec l'État. L'établissement est sous tutelle des Ursulines de l'Union Romaine, dont le projet éducatif s'inspire des écrits de Sainte Angèle Merici*.

CaenSup Sainte-Ursule est attentif à accueillir et à valoriser chacun, dans tous les aspects de sa personne. Sur le site rue de la Miséricorde, nous accueillons huit sections de BTS, accessibles à travers la procédure « Parcoursup », elles composent un large éventail de formations qui se valident en deux ans.

Ces parcours allient des enseignements généraux et professionnels. Ils sont ponctués de périodes de stage en entreprise entre 14 et 18 semaines sur 2 ans.

Les Brevets de Technicien Supérieur offrent de réelles opportunités tant sur le marché du travail que dans la poursuite d'étude (licences, masters...).

CaenSup Sainte-Ursule est titulaire de la charte Erasmus+ pour l'enseignement supérieur (bourses étudiants à la mobilité internationale, si la durée du stage est supérieure ou égale à 2 mois). Par ailleurs, l'étudiant(e) pourra obtenir une aide du Conseil régional (Pass Monde).



**« Ayez le souci de tous, les tenant présents dans votre esprit et gravés dans votre cœur, un à un, et non seulement leur nom, mais leur condition, leur tempérament, leur état, et tout ce qui les concerne. »*

Sainte Angèle Merici - T.2 A.9

BTS COLLABORATEUR JURISTE NOTARIAL

100%
Taux de réussite
2024



FORME DES COLLABORATEURS DE NOTAIRE

– DESCRIPTION

Véritable technicien du droit, le collaborateur de notaire participe à l'élaboration de nombreux contrats variés et complexes, depuis le premier contact avec le client jusqu'à l'archivage du dossier.

Cela implique :

- L'accueil de la clientèle, le conseil et la communication dans le respect des règles déontologiques.
- La préparation de dossiers et la rédaction d'actes variés : ventes d'immeubles, baux d'habitation, contrats de mariage, donations, créations de société...
- La négociation des biens lors de l'achat ou de la vente.
- L'accomplissement des formalités avec les services de l'État Civil ou ceux de la Conservation des Hypothèques notamment.
- Le collaborateur de notaire peut également développer une expertise dans un domaine particulier : droit de la famille, droit de l'urbanisme, droit des affaires, fiscalité immobilière, etc.
- Il fait preuve d'organisation, de responsabilité, de rigueur et d'un excellent relationnel pour s'adapter à des publics variés. Son activité requiert une bonne connaissance de l'environnement économique et juridique, et la maîtrise des outils informatiques spécifiques à la profession.

– POURSUITE D'ÉTUDES

Licence pro Métiers du Notariat

Licence pro Activités Juridiques,
option activités notariales

Licence pro Généalogie successorale

Licence pro métiers des administrations et
collectivités territoriales

Immobilier

Diplôme de l'Institut des Métiers du
Notariat

– PERSPECTIVES D'EMPLOI

- Collaborateur d'un office notarial
- Assistant de notaire
- Formaliste
- Collaborateur juridique
- Négociateur immobilier
- Assistant rédacteur d'actes

– ORGANISATION

Durée 2 ans

12 semaines de stage en office notarial

Possibilité de suivre un stage supplémentaire de **2 semaines** auprès d'une organisation partenaire d'un office notarial.

Formation au logiciel de rédaction d'actes

Genapi, Septeo Notaires

- Certification « **Projet Voltaire** »
- Certification numérique **PIX**
- Préparation au test d'Anglais **TOEIC**
« Listening and Reading »

– LIEUX D'ACTIVITÉS

Le collaborateur de notaire exerce ses activités essentiellement au sein d'offices notariaux.

Il peut aussi intervenir dans d'autres organisations : centres de gestion agréés, chambres des notaires, collectivités territoriales notamment.

– MODALITÉS D'INSCRIPTION

Suivre la procédure d'inscription p.14

Post Bac mise en place par le rectorat sur le site parcoursup.fr

– TOUT SAVOIR EN VIDÉO



– ENSEIGNEMENTS

Général

Culture générale et expression

LV1 Anglais

Éléments fondamentaux du droit

Environnement de l'activité notariale

1^{re} année

2^e année

3h

3h

3h

3h

3h

0h

0h

3h

Professionnel

Accompagnement du client selon les règles déontologiques

Conduite d'un dossier en droit des personnes, de la famille et du patrimoine familial

Conduite d'un dossier en droit des biens dans le domaine immobilier ou de l'entreprise

1^{re} année

2^e année

3h

3h

9h

9h

9h

9h

Enseignement facultatif

LV2 Allemand ou Espagnol

1^{re} année

2^e année

2h

2h

BTS COMMERCE INTERNATIONAL



73%
Taux de réussite
2024



FORME DES SPÉCIALISTES
DE L'IMPORT - EXPORT, PARLANT DEUX LANGUES ÉTRANGÈRES

DESCRIPTION

Le titulaire du Brevet de Technicien supérieur commerce international contribue au développement commercial international de l'entreprise et à la pérennité des courants d'affaires.

Il/elle **prospecte** à l'achat et à la vente, **élabore des offres adaptées**, **vend** et participe au **processus de négociation en langue étrangère**.

- Il/elle est responsable de l'exécution des **contrats d'achat/vente à l'international**.
- Il/elle assure l'**interface avec les clients** et les fournisseurs
- Il/elle **contribue à la gestion des risques de paiement**, de change, de transport et de douane ainsi que des réclamations et des litiges.
- Il/elle participe à la conception de tableaux de bord et en assure la tenue, la diffusion et le suivi.
- Il/elle participe à l'élaboration des propositions commerciales, aux actions de promotion et de prospection.
- Il/elle contribue à la préparation des décisions de développement commercial international

Sa polyvalence lui permet d'exercer dans tout secteur d'activité, tout type d'organisation travaillant avec des clients, des fournisseurs et des partenaires internationaux. L'ensemble de ses missions s'exerce dans un contexte interculturel multilingue et numérique. Aussi, le titulaire du diplôme fait preuve d'adaptabilité aux interlocuteurs et aux contextes d'exercice, ainsi que d'aisance, voire dans une autre langue.

** Cette activité implique **

- La maîtrise d'au moins deux langues étrangères
- Une aisance communicationnelle, écrite, orale, en français, en anglais
- Une ouverture sur le monde
- Des déplacements à l'étranger
- Une capacité à exercer ses missions dans un contexte interculturel multilingue et numérique

POURSUITES D'ÉTUDES

- Licences Professionnelles
- Ecoles de Commerce
- Réseau RenaSup
- Partenaires de CaenSup Sainte-Ursule : CÉGEP (St-Félicien et Gramby) et Collégial Privé (Québec).

LIEUX D'ACTIVITÉS

Le/La professionnel(le) exerce ses activités au sein d'entreprises industrielles, commerciales ou de prestations de services, principalement des PME.

Ces entreprises s'adressent aussi bien à une clientèle de particuliers que de professionnels.

PERSPECTIVES D'EMPLOI

Dès l'obtention du BTS :

- Assistant import-export
- Assistant ADV (Administration Des Ventes) export
- Gestionnaire import-export
- Agent de transit/agent d'exploitation
- Assistant référent douane

Avec expérience (et/ou une formation complémentaire) :

- Responsable ADV export
- Responsable import
- Responsable de zone export
- Référent douane
- Assistant marketing international
- Assistant supply chain / logistique
- Acheteur international
- Commercial export

Le métier cœur de cible d'un titulaire du BTS Commerce international est donc le métier d'assistant/gestionnaire import/export.

ORGANISATION

Durée 2 ans

14 à 16 semaines de stage à l'étranger et en France.

L'objectif est d'acquérir et/ou approfondir des compétences professionnelles en situation réelle, de travail et d'améliorer sa connaissance du milieu professionnel, de prendre en compte la dimension interculturelle de son activité.

- Préparation au test d'Anglais **TOEIC** « Listening and Reading »
- Certification « **Projet Voltaire** »
- Certification numérique **PIX**

MODALITÉS D'INSCRIPTION

Suivre la procédure d'inscription p.14

Post Bac mise en place par le rectorat sur le site parcoursup.fr

TOUT SAVOIR EN VIDÉO



ENSEIGNEMENTS

Général

Culture générale et expression
LV1 Anglais
LV2 Allemand ou Espagnol
Culture économique, juridique et managériale

1^{re} année 2^e année

2h 2h
4h 3h
4h 3h
4h 4h

Professionnel

Relation commerciale interculturelle
RCI en anglais et économie-gestion
Mise en oeuvre des opérations internationales
Développement commercial international

1^{re} année 2^e année

2h 2h
1h 2h
5h 6h
5h 4h

Enseignement facultatif

Préparation et suivi année de césure

1^{re} année 2^e année

2h 2h

BTS COMMUNICATION



100%
Taux de réussite
2024



FORME DES COLLABORATEURS CAPABLES DE CONCEVOIR, DE METTRE EN ŒUVRE ET DE SUIVRE DES PROJETS DE COMMUNICATION

DESCRIPTION

LE CHARGÉ DE COMMUNICATION conçoit et met en oeuvre des opérations de communication (publicité, événementiel, relations publiques...) pour le compte d'organisations.

Le professionnel participe à la création des formes et des contenus de communication interne ou externe dans le cadre de la stratégie fixée par la direction de l'organisation. Il en assure la qualité et la cohérence.

Son activité principale consiste à produire et à commercialiser des solutions de communication.

Cela implique :

- la mise en place d'une stratégie de communication
- la mise en oeuvre et le suivi de projets de communication
- la gestion de la relation avec l'annonceur, avec les prestataires
- la mise en place d'une veille permanente
- la production de messages et de supports
- la coordination, la planification, la budgétisation et le contrôle des différentes tâches de communication.

POURSUITE D'ÉTUDES

Bachelor communication
Bachelor communication digitale
Bachelor événementiel et communication
SUP DE COM ou SUP DE PUB

PERSPECTIVES D'EMPLOI

- Chargé(e) de communication
- Assistant(e) du responsable de communication
- Attaché(e) commercial(e)
- Responsable de clientèle
- Acheteur(euse) média/Médiaplanneur
- Agent(e) d'influence
- Responsable événementiel
- Directeur(trice) artistique
- Agent(e) d'influence
- Responsable événementiel
- Directeur(trice) artistique
- Chef(fe) de publicité junior

LIEUX D'ACTIVITÉS

Le (la) communicant(e) exerce ses fonctions dans les organisations suivantes :

- Entreprises
- Institutions, collectivités locales, associations
- Régies et médias
- Agences
- Organismes de conseil et d'appui (CCI, collectivités territoriales)

ENSEIGNEMENTS

Général

LV1 Anglais
CEJM
Cultures de la communication

Professionnel

Bloc 1 : Contribution à l'élaboration et au pilotage de la stratégie de communication
Bloc 2 : Conception et mise en oeuvre de solutions de communication
Bloc 3 : Accompagnement du développement de solutions média et digitales innovantes
Atelier de professionnalisation

Enseignement facultatif

LV2 Allemand ou Espagnol

ORGANISATION

Durée 2 ans

14 semaines de stage en entreprise

- Certification « **Projet Voltaire** »
- Préparation au test d'Anglais **TOEIC** « Listening and Reading »
- Certification numérique **PIX**

MODALITÉS D'INSCRIPTION

Suivre la procédure d'inscription p.14

Post Bac mise en place par le rectorat sur le site parcoursup.fr

TOUT SAVOIR EN VIDÉO



1^{re} année 2^e année

3h	3h
4h	4h
4h	4h

1^{re} année 2^e année

4h	4h
4h	3,5h
3h	3h
6h	6h

1^{re} année 2^e année

2h	2h
----	----

BTS COMPTABILITÉ GESTION



93%
Taux de réussite
2024



FORME DES COLLABORATEURS INTERVENANT
AU SEIN DE LA FONCTION COMPTABLE ET FINANCIÈRE

– DESCRIPTION

Dans les entreprises du secteur concurrentiel industriel et commercial

Dans la petite entreprise, le(la) professionnel(le) est chargé(e) du suivi des relations avec les clients, les fournisseurs et les banques et constitue l'interface indispensable entre le chef d'entreprise et les prestataires de services extérieurs.

Dans la grande entreprise, il agit dans le contexte plus ou moins formalisé des procédures internes ou encore, dans une relation clients / fournisseurs avec les autres services de l'organisation.

Dans les entreprises prestataires de services comptables (cabinets comptables ou centres de gestion agréés)

Le titulaire du BTS s'attache à développer une relation de confiance avec le chef d'entreprise du dossier duquel il est chargé. Responsable du dossier, il/ elle intervient en complément du service comptable interne dans des domaines plus spécialisés en fonction de la mission qui lui a été confiée.

Dans les secteurs publics et associatifs

Il participe à la gestion d'un service public ou d'un établissement public ou d'une collectivité territoriale dans le respect des normes comptables publiques. Il peut être amené à organiser et mettre en œuvre des outils de contrôle de gestion.

– POURSUITE D'ÉTUDES

Licence Professionnelle Gestion Comptable et financière des PME-PMI à CaenSup
Sainte-Ursule

Écoles spécialisées

Licences professionnelles

Réseau RenaSup

– PERSPECTIVES D'EMPLOI

Appellations les plus courantes :

- Comptable unique (petites structures)
- Comptable spécialisé (dans les entreprises de plus grande dimension)
- Assistant ou Collaborateur (cabinets d'expertise comptable, centres de gestion agréés...)
- Chargé de clientèle ou Conseiller (cabinets d'audit et de conseil).

– LIEUX D'ACTIVITÉS

Le(la) professionnel(le) exerce ses activités essentiellement dans :

- les entreprises,
- les associations,
- les administrations.

Les autres organismes publics ou privés, nationaux ou internationaux Organismes de conseil et d'appui (CCI, collectivités territoriales).

– ENSEIGNEMENTS

Général

Culture générale et expression
LV1 Anglais
Mathématiques
Culture économie, juridique et managériale
Management des entreprises
Option : Mise à niveau

Professionnel

Contrôle et traitement comptable des opérations commerciales et contrôle et production de l'information financière
Gestion des relations sociales et Gestion des obligations fiscales
Analyse de la situation financière et Analyse et prévision de l'activité
Fiabilisation de l'information comptable et SIC
Ateliers professionnels

– ORGANISATION

Durée 2 ans

10 semaines de stage en entreprise

- Certification « **Projet Voltaire** »
- Certification numérique **PIX**
- Préparation au test d'Anglais **TOEIC** « Listening and Reading »

– MODALITÉS D'INSCRIPTION

Suivre la procédure d'inscription p.14

Post Bac mise en place par le rectorat sur le site parcoursup.fr

– TOUT SAVOIR EN VIDÉO



1^{re} année 2^e année

Culture générale et expression	3h	3h
LV1 Anglais	2h	2h
Mathématiques	2h	2h
Culture économie, juridique et managériale	5h30	5h30
Management des entreprises	2h	2h
Option : Mise à niveau	2h	2h

1^{re} année 2^e année

Contrôle et traitement comptable des opérations commerciales et contrôle et production de l'information financière	6h	4h
Gestion des relations sociales et Gestion des obligations fiscales	5h	2h
Analyse de la situation financière et Analyse et prévision de l'activité	2h	5h
Fiabilisation de l'information comptable et SIC	2h	2h
Ateliers professionnels	3h	4h

BTS MANAGEMENT COMMERCIAL OPERATIONNEL



88%

Taux de réussite 2024



FORME DE FUTURS MANAGERS INTERVENANT AU SEIN D'ENTREPRISES DE COMMERCE DE DÉTAIL, DE PETITES, MOYENNES ET GRANDES SURFACES

DESCRIPTION

Le titulaire du BTS MCO sous l'autorité du directeur de magasin, a la responsabilité commerciale et managériale de son rayon.

Il/elle doit ainsi exploiter en permanence les informations commerciales disponibles pour suivre et **développer l'activité de son rayon.**

Au contact direct de la clientèle, **il/elle mène des actions pour l'attirer, l'accueillir et lui vendre les produits** et/ou les services répondant à ses attentes, le fidéliser.

Chargé(e) des relations avec les fournisseurs, il/elle veille à **adapter en permanence l'offre commerciale** en fonction de l'évolution du marché.

Il/elle assure l'équilibre d'exploitation et la **gestion des ressources humaines** de son rayon qu'il anime.

Il/elle assure **l'encadrement et l'animation des employés** intervenant dans son rayon et dont il/ elle a la responsabilité.

POURSUITE D'ÉTUDES

Titre de niveau 6 Chargé de gestion commerciale à CaenSup Sainte-Ursule

Licences professionnelles

Écoles de commerce

Avec le réseau RenaSup

Avec le CEGEP de Granby (Canada)

Partenaire de CaenSup Sainte-Ursule

PERSPECTIVES D'EMPLOI

- Manager de rayon
- Second de rayon
- Assistant(e) chef de rayon
- Directeur(trice) adjoint de magasin
- Animateur(trice) des ventes
- Chargé(é) de clientèle
- Délégué(é) commercial(e)...

LIEUX D'ACTIVITÉS

Le(la) professionnel(le) exerce ses activités essentiellement dans :

- Des entreprises qui s'adressent aussi bien à une clientèle de particuliers que de professionnels.
- Des entreprises de distribution des secteurs alimentaires ou spécialisés.
- Des unités commerciales d'entreprises de production.
- Des entreprises de commerce électronique.
- Des entreprises de prestation de services : assurance, banque, immobilier, location, communication, transport

MODALITÉS D'INSCRIPTION

Suivre la procédure d'inscription p.14

Post Bac mise en place par le rectorat sur le site parcoursup.fr

Accessible aussi au Centre de formation continue et Formation en apprentissage Voir page 38

TOUT SAVOIR EN VIDÉO



ORGANISATION

Durée 2 ans

16 semaines de stage en entreprise + journées de missions préparatoires

- Certification « **Projet Voltaire** »
- Certification numérique **PIX**
- Préparation au test d'Anglais **TOEIC** « Listening and Reading »

ENSEIGNEMENTS

Général

Culture générale et expression

LV1 Anglais

Culture économique, juridique et managériale

Professionnel

Développement de la relation client et vente conseil

Animation et dynamisation de l'offre commerciale

Gestion opérationnelle

Management de l'équipe commerciale

Enseignements facultatifs

LV2 Allemand ou Espagnol

Parcours professionnalisation à l'étranger (partenariat avec le Québec)

Entrepreneuriat

1^{re} année 2^e année

2h 2h

3h 3h

4h 4h

6h 5h

5h 6h

4h 4h

4h 4h

1^{re} année 2^e année

2h 2h



BTS NÉGOCIATION ET DIGITALISATION DE LA RELATION CLIENT



84%
Taux de réussite
2024



FORME DES COMMERCIAUX INTERVENANT
AU SEIN DE LA VENTE ITINÉRANTE OU SÉDENTAIRE

– DESCRIPTION

Le titulaire du BTS NDRC gère la relation client dans sa globalité, de la prospection jusqu'à la fidélisation, et contribue ainsi à la croissance du chiffre d'affaires. Interface entre l'entreprise et son marché, il/elle contribue à l'efficacité de la politique commerciale.

Le technicien supérieur NDRC est un commercial polyvalent, capable d'exercer dans tous les secteurs d'activités et dans tout type d'organisation, avec tout type de clientèle (B to B, B to C, B to G), quelle que soit la forme de la relation client (en présentiel, à distance, en e-relation) et dans toute sa complexité.

La fonction commerciale de ces entreprises ou organisations s'organise de façon privilégiée autour d'une équipe de vente interne et/ou externe développant une démarche active en direction de la clientèle.

– POURSUITE D'ÉTUDES

Titre de niveau 6 Chargé de gestion commerciale à CaenSup Sainte-Ursule
Écoles de commerce
Licences professionnelles
Réseau RenaSup

– PERSPECTIVES D'EMPLOI

- Vendeur(euse)
- Commercial(e)
- Négociateur(trice)
- Prospecteur(trice)
- Téléprospecteur(trice)
- Promoteur des ventes
- animateur(trice) (réseau, web, e-commerce)
- Délégué(e) commercial...

– LIEUX D'ACTIVITÉS

Le(la) professionnel(le) exerce ses activités essentiellement dans :

- des entreprises commerciales ou de production
- des entreprises de prestation de services : assurance, banque, immobilier, location, communication, transport...
- des entreprises qui s'adressent aussi bien à une clientèle de particuliers que de professionnels

– ORGANISATION

Durée 2 ans

16 semaines de stage en entreprise (afin de mener à bien des missions nécessitant un déplacement du professionnel)

- Certification « **Projet Voltaire** »
- Certification numérique **PIX**
- Préparation au test d'Anglais **TOEIC** « Listening and Reading »

Projet de groupe encadrés : réalisation de projets commerciaux avec des entreprises partenaires de CaenSup (Noham et Ouest France)

– MODALITÉS D'INSCRIPTION

Suivre la procédure d'inscription p.14

Post Bac mise en place par le rectorat sur le site parcoursup.fr

Accessible aussi au Centre de formation continue et Formation en apprentissage
Voir page 40

– TOUT SAVOIR EN VIDÉO



– ENSEIGNEMENTS

Général

Culture générale et expression

LV1 Anglais

CEJM (Culture Économique Juridique & Managériale)

Professionnel

Relations client :

- Négociation Vente
- Digitalisation et Relation à distance
- Animation réseaux

Ateliers de professionnalisation

Enseignements facultatifs

LV2 Allemand ou Espagnol

1^{re} année 2^e année

1h 3h

2h 3h

5h 3h

1^{re} année 2^e année

6h 6h

5h 5h

4h 4h

4h 4h

1^{re} année 2^e année

2h 2h

BTS SUPPORT À L'ACTION MANAGÉRIALE



86,6%
Taux de réussite
2024



FORME DES COLLABORATEURS POLYVALENTS, PARLANT AU MOINS DEUX LANGUES, DANS LES DOMAINES DE LA COMMUNICATION, DES RESSOURCES HUMAINES ET DE LA GESTION ADMINISTRATIVE

– DESCRIPTION

L'ASSISTANT MANAGER ou OFFICE MANAGER exerce ses fonctions auprès d'un responsable ou d'un cadre. Collaborateur autonome, il est compétent dans trois domaines d'activités :

- La collaboration à la gestion des ressources humaines.
- La gestion de projets dans toutes ses dimensions (de la formalisation à l'évaluation).
- L'optimisation des processus administratifs.
- Il parle deux langues, voire trois.
- Il développe des compétences relationnelles, organisationnelles et administratives.
- Il remplit des activités de soutien et des activités déléguées plus ou moins spécialisées selon le service.
- Il est à même d'organiser des événements, des déplacements, de gérer l'information et de prendre en charge un certain nombre de dossiers, administratifs ou directement liés à l'activité générale de l'organisation.

– POURSUITE D'ÉTUDES

Licences professionnelles ou bachelors dans les secteurs des ressources humaines, de la communication, du marketing, du droit.

Écoles spécialisées.

Avec le réseau RenaSup

– PERSPECTIVES D'EMPLOI

Appellations les plus courantes :

- Assistant (Office) Manager
- Assistant de direction
- Assistant de projet
- Assistant Ressources Humaines
- Assistant de communication
- Assistant commercial
- Adjoint administratif
- Chargé de recrutement, de formation, de relations internationales

– LIEUX D'ACTIVITÉS

Son activité comprend :

- La gestion des ressources de l'entité
- La prise en charge de dossiers
- La préparation, la conduite et la clôture de projets
- La veille informationnelle
- L'accompagnement de parcours professionnels
- La participation à la performance sociale
- L'utilisation des outils numériques

Cette activité implique une ouverture à l'interculturalité, un bon niveau d'expression écrite et orale, une bonne maîtrise des langues étrangères et une certaine agilité pour évoluer dans un environnement numérique.

– ENSEIGNEMENTS

Général

Culture générale et expression
LV1 Anglais
LV2 Allemand ou Espagnol
Culture économique, juridique et managériale

Professionnel

Optimisation des processus administratifs
Gestion de projet
Collaboration à la gestion des ressources humaines
Ateliers de professionnalisation et de culture économique, juridique et managériale appliquée

– ORGANISATION

Durée, 2 ans

14 semaines de stage en entreprise dont un au moins avec un contexte international (ce stage peut être effectué à l'étranger)

- Certification « **Projet Voltaire** »
- Certification numérique **PIX**
- Préparation au test d'Anglais **TOEIC** « Listening and Reading »

Ateliers collaboratifs conduits en coanimation, et en alternance, par les enseignants des matières professionnelles, de langues et de culture générale

– MODALITÉS D'INSCRIPTION

Suivre la procédure d'inscription p.14

Post Bac mise en place par le rectorat sur le site parcoursup.fr

– TOUT SAVOIR EN VIDÉO



1^{re} année 2^e année

Culture générale et expression	3h	3h
LV1 Anglais	3h	4h
LV2 Allemand ou Espagnol	3h	2h
Culture économique, juridique et managériale	4h	4h

1^{re} année 2^e année

Optimisation des processus administratifs	4h	4h
Gestion de projet	4h	4h
Collaboration à la gestion des ressources humaines	4h	4h
Ateliers de professionnalisation et de culture économique, juridique et managériale appliquée	6h	6h

BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

87,5%
Taux de réussite
2024



LES MÉTIERS DE L'INFORMATIQUE...
DES MÉTIERS QUI RECRUTENT



– DESCRIPTION

Le titulaire du BTS Services Informatiques aux Organisations (SIO) est un spécialiste des services informatiques.

Il possède des savoirs et savoir-faire en informatique générale et télécommunications, technologies des réseaux locaux, administration des réseaux locaux, bases de données relationnelles, veille technologique et gestion des organisations.

Le BTS SIO propose deux parcours spécifiques auxquels sont associés des compétences différentes :

****Parcours Solutions d'Infrastructure, Systèmes et Réseaux (SISR)****

Forme des techniciens réseau capables d'intégrer des logiciels, installer et configurer des ordinateurs, des systèmes client-serveur et d'assurer la formation et l'assistance des utilisateurs. Ils doivent veiller à la sécurité de ces systèmes et optimiser leur fonctionnement.

****Parcours Solutions Logicielles et Applications Métiers (SLAM)****

Forme des techniciens analyste-programmeur capables, à partir de l'analyse des besoins des utilisateurs, de concevoir et développer des applications spécifiques. Ils en assurent la maintenance.

– POURSUITE D'ÉTUDES

Licence STS Informatique CNAM/CaenSup
Sainte-Ursule

Titre de niveau 6 Concepteur Intégrateur
d'Infrastructures Informatiques : Parcours
Système d'information ou parcours
Cybersécurité à CaenSup Sainte-Ursule

Masters Professionnels

Écoles d'ingénieurs

Réseau RenaSup

CEGEP au Canada

– PERSPECTIVES D'EMPLOI

Parcours SISR :

- technicien systèmes et réseaux
- administrateur systèmes et réseaux
- administrateur sécurité
- technicien d'infrastructure

Parcours SLAM :

- analyste d'applications
- développeur d'applications informatiques
- technicien développement - exploitation
- développeur Web

– ORGANISATION

Durée 2 ans

12 semaines de stage en entreprise

- Certification « **Projet Voltaire** »
- Certification numérique **PIX**
- Préparation au test d'Anglais **TOEIC**
« Listening and Reading »

Partenariats aux services des étudiants :

- Académie Locale Cisco, Microsoft IT Academy

– ENSEIGNEMENTS

Général

Culture Générale et expression
LV1 Anglais
Mathématiques
Culture économique, juridique et managériale
Culture économique, juridique et managériale
appliquée

1^{re} année **2^e année**

3h 2h
3h 2h
3h 3h
4h 4h
1h 1h

Professionnel

Bloc 1 : Support et mise à disposition
de services informatiques
Bloc 2 - SISR
Bloc 2 - SLAM
Bloc 3 : cybersécurité des services informatiques
Ateliers de professionnalisation

1^{re} année **2^e année**

10h/4h 2h
0h/6h 9h
0h/6h 9h
4h 4h
4h 4h

Enseignement facultatif

Parcours de certification complémentaire

1^{re} année **2^e année**

2h 2h



– TOUT SAVOIR EN VIDÉO

Suivre la procédure d'inscription p.14

Post Bac mise en place par le rectorat sur
le site parcoursup.fr

Accessible aussi au Centre de formation
continue et Formation en apprentissage
Voir page 42-45



- FORMATIONS EN ALTERNANCE -

Le centre de formation CaenSup Sainte-Ursule, créé en 1993, est un établissement catholique privé sous tutelle des Ursulines de l'Union Romaine, dont le projet éducatif s'inspire des écrits de Sainte Angèle Merici*.

CaenSup Sainte-Ursule est attentif à accueillir et à valoriser chacun, dans tous les aspects de sa personne en les accompagnant dans leur projet professionnel.

Situé rue de la Miséricorde, nos formations sont proposées soit en formation continue, soit en formation en alternance, du BTS au BAC + 5.

Les formations proposées répondent aux besoins du territoire en matière d'employabilité et de montée en compétences des futurs professionnels dans les secteurs de l'informatique, du commerce, du marketing, du secrétariat médicale et de la comptabilité.

CaenSup Sainte-Ursule est une Unité de Formation des Apprentis (UFA) hors les murs, qui dépend du CFA Don Bosco de Normandie. Celui-ci fédère 20 unités de formation par apprentissage sur le territoire normand.

**« Ayez le souci de tous, les tenant présents dans votre esprit et gravés dans votre cœur, un à un, et non seulement leur nom, mais leur condition, leur tempérament, leur état, et tout ce qui les concerne. »*

Sainte Angèle Merici - T.2 A.9

Toutes les formations sont potentiellement accessibles aux personnes en situation de handicap. Référente Handicap : M^{me} Lydie Sénécal

TOUT SAVOIR EN VIDÉO



Certification Qualité

La certification Qualiopi a pour objectif de **garantir la qualité des prestations de formation proposées par les organismes**. Elle permet d'attester de la conformité des prestations proposées avec les exigences qualité du référentiel national.

FORMATION PROFESSIONNELLE SECRÉTAIRE ASSISTANT(E) MÉDICO-ADMINISTRATIF

Titre professionnel TP 00057 RNCP 40800 publiée le 01/09/2025 date d'échéance le 01/09/2030

Taux de réussite 2025

58%

validation totale

25%

validation partielle

100%

Taux d'insertion

TITRE
PROFESSIONNEL



POLYVALENCE ET RÉACTIVITÉ.



– DESCRIPTION

Les structures médicales, sanitaires et/ou sociales ont des besoins spécifiques en matière de secrétariat médical, besoins que nous avons recensés lors de divers entretiens avec l'ensemble des professionnels.

Le titre professionnel de Secrétaire Assistant(e) Médico-administratif s'inscrit dans les objectifs de la réforme de la formation continue.

Assurer l'accueil du patient et les activités administratives courantes d'une structure médicale

- Accueillir, renseigner et orienter les patients

Gérer les plannings et les agendas des professionnels de santé

- Réaliser la prise en charge administrative et financière du patient
- Transmettre par écrit des informations administratives et médicales à l'interne et à l'externe
- Assurer la traçabilité et la conservation des documents

Assister les professionnels de santé d'une structure médicale dans le suivi et la coordination du parcours du patient

- Assurer le suivi médico-administratif du dossier patient
- Transcrire, vérifier et mettre en forme des documents médicaux
- Renseigner sur l'accès au dossier médical du patient ou préparer les éléments

Pour valider le titre il faut avoir validé les deux blocs de compétences. Possibilité de présenter les blocs non validés sur des sessions complémentaires dans l'année suivant le parcours de formation. Aucune équivalence possible pour cette formation.

– PERSPECTIVES D'EMPLOI

- Secrétaire médicale
- Assistant(e) Médico-social(e)
- Possibilité de poursuivre dans la fonction publique ou territoriale par des concours externes

www.inserjeunes.education.gouv.fr

– MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Durée : de septembre à juillet soit 400 heures les jeudis et vendredis.
- 13 semaines de stage en entreprise pour les non-alternants.
- Mise en situation professionnelle.
- Contrôle continu : pour valider les 2 blocs de compétences.
- Constitution d'un dossier professionnel.
- Examen final écrit et oral.
- Titre délivré par la DREETS.

– MODALITÉS D'INSCRIPTION

Modalités d'admission

1. Compléter le dossier disponible sur notre site www.caensup.fr ou sur demande au 02.31.34.94.49.
 2. Prendre RDV pour un Entretien de positionnement
 - Évaluation et examen de la cohérence du projet
 - Examen du dossier scolaire
- Validation définitive à la signature du contrat d'alternance ou accord de financement.**

Contrat & Éligibilité

En alternance (contrat d'apprentissage ou de professionnalisation), formation gratuite pour l'étudiant (le coût de la formation est pris en charge par l'OPCO de l'entreprise) et rémunérée.

En autofinancement, France Travail, Compte Personnel de Formation, consulter notre site www.caensup.fr

Pré-requis

Bac ou niveau bac

– ENSEIGNEMENTS

- Français
- Anglais
- Terminologie médicale
- Biologie
- Cadre institutionnel et Droit
- Informatique et bureautique
- Techniques de Communication écrites et orales

– LES + DE LA FORMATION

- Les formateurs sont issus de l'éducation nationale et du monde professionnel.
- Les effectifs de classe sont à taille humaine pour une meilleure pédagogie.
- Ateliers pédagogiques et thématiques, mises en situations professionnelles.
- Salles informatiques équipées
- Capacité d'accueil : 24 étudiants
- Certification « Projet Voltaire »

– TOUT SAVOIR EN VIDÉO



BTS MANAGEMENT COMMERCIAL OPÉRATIONNEL

Bac + 2 / Diplôme de niveau 5 / Titre RNCP 38368 / Publié le 11/12/2023
Date d'échéance le 31/12/2028

100%
Taux de réussite
2025

COMMERCIAL



FORME DE FUTURS MANAGERS INTERVENANT AU SEIN D'ENTREPRISES DE COMMERCE DE DÉTAIL, DE PETITES, MOYENNES ET GRANDES SURFACES

DESCRIPTION

Le titulaire du BTS MCO, sous l'autorité du directeur de l'unité Commerciale, a la responsabilité commerciale et managériale de son rayon d'activité commerciale.

Il/elle doit ainsi exploiter en permanence les informations commerciales disponibles pour suivre et **développer l'activité de son rayon.**

Au contact direct de la clientèle, **il/elle mène des actions pour l'attirer, l'accueillir et lui vendre les produits** et/ou les services répondant à ses attentes, le fidéliser.

Chargé(e) des relations avec les fournisseurs, il/elle veille à **adapter en permanence l'offre commerciale** en fonction de l'évolution du marché.

Il/elle assure l'équilibre d'exploitation et la **gestion des ressources humaines** de son rayon qu'il anime.

Il/elle assure **l'encadrement et l'animation des employés** intervenant dans son rayon et dont il/ elle a la responsabilité.

POURSUITES D'ÉTUDES

Licences professionnelles

Écoles de commerce

Taux de poursuite d'étude 33%

Taux d'insertion professionnelle 60% en juillet 2025

www.inserjeunes.education.gouv.fr

PERSPECTIVES D'EMPLOI

- Manager de rayon
- Assistant chef de rayon
- Directeur adjoint de magasin
- Animateur des ventes

OBJECTIFS ET COMPÉTENCES VISÉS

- Permettre à un client d'accéder à une offre commerciale
- Savoir prendre en charge la relation client dans sa globalité ainsi que l'animation et la dynamisation de l'offre
- Savoir Gérer une « unité commerciale »
- Savoir manager une équipe

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Évaluations orales, écrites
- Examens blancs
- 120 ECTS
- Durée : 2 ans soit 1 350 heures, les lundis et mardis en première année et les jeudis et vendredis en seconde année
- **Stages en entreprise : 14 semaines** sur les deux années pour les non alternants
- Mises en situation professionnelle
- CCF et examen terminal

MODALITÉS D'INSCRIPTION

Modalités d'admission

1. Compléter le dossier disponible sur notre site www.caensup.fr ou sur demande au 02.31.34.94.49.
 2. Prendre RDV pour un Entretien de positionnement
- Évaluation et examen de la cohérence du projet
 - Examen du dossier scolaire

Validation définitive à la signature du contrat d'alternance ou accord de financement.

Contrat & Éligibilité

Niveau requis : titulaire d'un baccalauréat
En alternance (contrat d'apprentissage ou de professionnalisation), formation gratuite pour l'étudiant (le coût de la formation est pris en charge par l'OPCO de l'entreprise) et rémunérée.

En autofinancement, France Travail, Compte Personnel de Formation, consulter notre site www.caensup.fr

ENSEIGNEMENTS

Formation générale

Culture générale

Anglais

Culture Économie Juridique et Managériale

Formation professionnelle

Animation et dynamisation de l'offre commerciale

Développement de la relation client et vente conseil

Management équipe commerciale

Gestion opérationnelle

LES + DE LA FORMATION

Les formateurs sont issus de l'éducation nationale et du monde professionnel.

Les effectifs de classe sont à taille humaine pour une meilleure pédagogie.

Capacités d'accueil : 24 étudiants

Ateliers pédagogiques et thématiques, mises en situations professionnelles.

- Certification « **Projet Voltaire** »
- Préparation au test d'Anglais **TOEIC** « Listening and Reading »

TOUT SAVOIR EN VIDÉO



BTS NÉGOCIATION ET DIGITALISATION DE LA RELATION CLIENT

Bac + 2 / Diplôme de niveau 5 / Titre RNCP 38368 / Publié le 11/12/2023
Date d'échéance le 31/12/2028



FORME DES COMMERCIAUX INTERVENANT AU SEIN DE LA VENTE ITINÉRANTE
OU SÉDENTAIRE



– DESCRIPTION

Le titulaire du BTS NDRC gère la relation client dans sa globalité, et contribue ainsi à la croissance du chiffre d'affaires. Interface entre l'entreprise et son marché, il/elle contribue à l'efficacité de la politique commerciale.

Le technicien supérieur NDRC est un commercial polyvalent, capable d'exercer dans tous les secteurs d'activités et dans tout type d'organisation, avec tout type de clientèle (B to B, B to C, B to G), quel que soit la forme de la relation client (en présentiel, à distance, en e-relation) et dans toute sa complexité.

La fonction commerciale de ces entreprises ou organisations s'organise de façon privilégiée autour d'une équipe de vente interne et/ou externe développant une démarche active en direction de la clientèle.

– POURSUITES D'ÉTUDES

Licences des métiers du commerce et du marketing

Écoles de commerce

Taux de poursuite d'étude 90%

Taux d'insertion 100% en 2025

www.inserjeunes.education.gouv.fr

– PERSPECTIVES D'EMPLOI

- Vendeur
- Négociateur
- Délégué commercial
- Prospecteur
- Téléprospecteur
- Promoteur des ventes
- Animateur (réseau, web, e-commerce)...

– OBJECTIFS ET COMPÉTENCES VISÉS

- Savoir vendre et gérer la relation client
- Savoir produire de l'information commerciale
- Savoir organiser et manager l'activité commerciale
- Savoir développer les réseaux de l'entreprise
- Créer et diffuser la communication digitale

– MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Évaluations orales, écrites
- Examens blancs
- 120 ECTS
- CCF et examen final
- Durée : 2 ans soit 1 350 heures, les lundis et mardis en première année et les jeudis et vendredis en seconde année
- **Stages en entreprise : 12 semaines** sur les deux années pour les non alternants

– MODALITÉS D'INSCRIPTION

Modalités d'admission

1. Compléter le dossier disponible sur notre site www.caensup.fr ou sur demande au 02.31.34.94.49.

2. Prendre RDV pour un Entretien de positionnement

- Évaluation et examen de la cohérence du projet
- Examen du dossier scolaire

Validation définitive à la signature du contrat d'alternance ou accord de financement.

Contrat & Éligibilité

Niveau requis : titulaire d'un baccalauréat

En alternance (contrat d'apprentissage ou de professionnalisation), formation gratuite pour l'étudiant (le coût de la formation est pris en charge par l'OPCO de l'entreprise) et rémunérée.

En autofinancement, France Travail, Compte Personnel de Formation, consulter notre site www.caensup.fr

– ENSEIGNEMENTS

Formation générale

Culture générale

Anglais

Culture Économie Juridique et Managériale

Formation professionnelle

Négociation Vente

Digitalisation & Relation à distance

Animation réseaux

Ateliers de professionnalisation

– LES + DE LA FORMATION

Les formateurs sont issus de l'Éducation nationale et du monde professionnel.

Les effectifs de classe sont à taille humaine pour une meilleure pédagogie.

Capacité d'accueil : 24 étudiants par année de formation

Ateliers pédagogiques et thématiques, mises en situations professionnelles.

- Certification « **Projet Voltaire** »
- Préparation au test d'Anglais **TOEIC** « Listening and Reading »

– TOUT SAVOIR EN VIDÉO



BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

SOLUTIONS D'INFRASTRUCTURES, SYSTÈMES ET RÉSEAUX (SISR)

Bac + 2 / Diplôme de niveau 5 / RNCP 40792 Diplôme délivré par le Ministère de l'Éducation Nationale publiée le 01/09/2025 date d'échéance 31/08/2028



95%
Taux de réussite
2025

INFORMATIQUE

LES MÉTIERS DE L'INFORMATIQUE...
DES MÉTIERS QUI RECRUTENT.



– DESCRIPTION

Le titulaire du BTS Services Informatiques aux Organisations (SIO) est un spécialiste des services informatiques.

Il possède des savoirs et savoir-faire en informatique générale et télécommunications, technologies des réseaux locaux, administration des réseaux locaux, bases de données relationnelles, veille technologique et gestion des organisations.

Le BTS SIO propose deux parcours spécifiques auxquels sont associés des compétences différentes :

****Parcours Solutions d'Infrastructure, Systèmes et Réseaux (SISR)****

Forme des techniciens réseau capables d'intégrer des logiciels, installer et configurer des ordinateurs, des systèmes client-serveur et d'assurer la formation et l'assistance des utilisateurs. Ils doivent veiller à la sécurité de ces systèmes et optimiser leur fonctionnement.

– POURSUITES D'ÉTUDES

Licence informatique CNAM/CaenSup
Sainte-Ursule

Licence Pro ASRSI à l'IUT d'Ifs (14),
CEGEP au Canada

Taux de poursuite d'études 52%

Taux d'insertion 100%

www.inserjeunes.educatio.gouv.fr

– PERSPECTIVES D'EMPLOI

SISR

- Technicien systèmes et réseaux
- Administrateur systèmes et réseaux
- Administrateur sécurité
- Technicien d'infrastructure

– OBJECTIFS ET COMPÉTENCES VISÉS

- Savoir installer, intégrer, administrer, sécuriser les équipements
- Savoir exploiter, superviser et assurer la maintenance d'une infrastructure
- Savoir mettre en œuvre des solutions d'hébergement
- Savoir apporter les réponses adaptées aux besoins des utilisateurs
- Secteur d'activité : Tout secteur confondu

– MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Formation en alternance sur 2 années
- 2 semaines en entreprise / 1 semaine en formation, calendrier annuel défini à l'entrée en formation.
- Cours en présentiel : 1 350 heures sur les deux années de formation.
- Évaluation écrite et orale
- CCF et examen terminal

– MODALITÉS D'INSCRIPTION

****Contrat & Éligibilité****

Procédure Parcoursup pour l'apprentissage

En alternance (contrat d'apprentissage ou de professionnalisation), formation gratuite pour l'étudiant (le coût de la formation est pris en charge par l'OPCO de l'entreprise) et rémunérée.

En autofinancement, France Travail, Compte Personnel de Formation, consulter notre site www.caensup.fr

Niveau requis : titulaire d'un Bac (prioritairement Bas S, ES, Bac pro CIEL, BAC STI2D option systèmes d'information et numérique), Bac STMG option Système d'Information

****Modalités d'admission****

1. Compléter le dossier disponible sur notre site www.caensup.fr ou sur demande au 02.31.34.94.49.

2. Prendre RDV pour un Entretien de positionnement

- Évaluation et examen de la cohérence du projet
- Examen du dossier scolaire

Validation définitive à la signature du contrat d'alternance ou accord de financement.

– MISSIONS CONFIÉES À L'ALTERNANT

Administrateur Réseau / SISR

- Étudier les besoins d'informatisation et proposer des solutions
- Installer des systèmes d'exploitation et des applicatifs sur les postes de travail et sur les serveurs
- Installer et configurer des réseaux, des systèmes client/serveur
- Assister et former des utilisateurs
- Rédiger des procédures techniques ou des modes opératoires

– ENSEIGNEMENTS

****Formation générale****

Culture Générale et expression

Anglais

Mathématiques

Culture économique, juridique et managériale

Culture économique, juridique et managériale appliquée

****Formation professionnelle****

Bloc 1 : Support et mise à disposition de services informatiques

Bloc 2 - SISR

Bloc 3 : cybersécurité des services informatiques

Ateliers de professionnalisation

Parcours de certification

– LES + DE LA FORMATION

Les BTS SIO sont invités à passer des certifications telles que le TOEIC (anglais), Voltaire (orthographe), ANSSI (cybersécurité), Cisco (DevOps, réseau)...

Dans les salles de cours techniques, les équipements sont modernes afin de répondre aux besoins des organisations.

Les formateurs sont issus de l'Éducation nationale et du monde professionnel.

Les effectifs sont à taille humaine pour une meilleure pédagogie.

Capacités d'accueil : 24 étudiants

– TOUT SAVOIR EN VIDÉO



BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

SOLUTIONS LOGICIELLES ET APPLICATIONS MÉTIERS (SLAM)

Bac + 2 / Diplôme de niveau 5 / RNCP 40792 Diplôme délivré par le Ministère de l'Éducation Nationale publiée le 01/09/2025 date d'échéance 31/08/2028

100%
Taux de réussite
2024

INFORMATIQUE



LES MÉTIERS DE L'INFORMATIQUE...
DES MÉTIERS QUI RECRUTENT.



– DESCRIPTION

Le titulaire du **BTS Services Informatiques aux Organisations (SIO)** est un spécialiste des services informatiques.

Il possède des savoirs et savoir-faire en informatique générale et télécommunications, technologies des réseaux locaux, administration des réseaux locaux, bases de données relationnelles, veille technologique et gestion des organisations.

Le BTS SIO propose deux parcours spécifiques auxquels sont associés des compétences différentes :

****Parcours Solutions Logicielles et Applications Métiers (SLAM)****

Forme des techniciens analyste-programmeur capables, à partir de l'analyse des besoins des utilisateurs, de concevoir et développer des applications spécifiques. Ils en assurent la maintenance.

– POURSUITES D'ÉTUDES

Licence informatique CNAM/CaenSup
Sainte-Ursule

Licence Pro ASRSI à l'IUT d'Ifs (14),
CEGEP au Canada

Titre RNCP Concepteur Architecte en
informatique CNAM/CaenSup (Bac+4)

www.inserjeunes.educatio.gouv.fr

– PERSPECTIVES D'EMPLOI

SLAM

- Analyste d'applications
- Développeur d'applications
- Technicien développement, exploitation
- Développeur Web

– OBJECTIFS ET COMPÉTENCES VISÉS

- Savoir installer, intégrer, administrer, sécuriser les équipements
- Savoir exploiter, superviser et assurer la maintenance d'une infrastructure
- Savoir mettre en œuvre des solutions d'hébergement
- Savoir apporter les réponses adaptées aux besoins des utilisateurs
- Secteur d'activité : Tout secteur confondu

– MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Formation en alternance sur 2 années
- 2 semaines en entreprise / 1 semaine en formation, calendrier annuel défini à l'entrée en formation.
- Cours en présentiel : 1 350 heures sur les deux années de formation.
- Évaluation écrite et orale
- CCF et examen terminal

– MODALITÉS D'INSCRIPTION

****Contrat & Éligibilité****

Procédure Parcoursup pour l'apprentissage

Compléter le dossier sur notre site www.caensup.fr

Prendre rendez-vous pour un entretien de positionnement

Évaluation et examen de la cohérence du projet

Examen du dossier scolaire

Inscriptions possibles jusqu'à Octobre

Niveau requis : titulaire d'un BAC (prioritairement BAC S, ES, BAC PRO CIEL, BAC STI2D option systèmes d'information et numérique), BAC STMG option Système d'Information

****Modalités d'admission****

Compléter le dossier sur notre site www.caensup.fr

Prendre rendez-vous pour un entretien de positionnement

Évaluation et examen de la cohérence du projet

Examen du dossier scolaire

Admission définitive dès la signature du contrat d'alternance

Inscriptions possibles jusqu'à octobre

– MISSIONS CONFIÉES À L'ALTERNANT

Développeur d'applications / SLAM

- Concevoir des applications, modéliser des fonctionnalités et des données
- Développer des programmes à l'aide de langages de programmation comme Vb.net, PHP, HTML, C#...
- Développer des applications autour d'une base de données relationnelle en utilisant le langage de requête SQL
- Mettre au point et maintenir des applications informatiques
- Assister les utilisateurs dans la prise en main des logiciels

– ENSEIGNEMENTS

****Formation générale****

Culture Générale et expression, Anglais, Mathématiques, Culture économique, juridique et managériale, Culture économique, juridique et managériale appliquée

****Formation professionnelle****

Bloc 1 : Support et mise à disposition de services informatiques

Bloc 2 - SLAM

Bloc 3 : cybersécurité des services informatiques

Ateliers de professionnalisation

Parcours de certification

– LES + DE LA FORMATION

Les BTS SIO sont invités à passer des certifications telles que le TOEIC (anglais), Voltaire (orthographe), ANSSI (cybersécurité), Cisco (DevOps, réseau)...

Dans les salles de cours techniques, les équipements sont modernes afin de répondre aux besoins des organisations. Les formateurs sont issus de l'Éducation nationale et du monde professionnel. Les effectifs sont à taille humaine pour une meilleure pédagogie.

Capacités d'accueil : 24 étudiants

– TOUT SAVOIR EN VIDÉO



LICENCE PROFESSIONNELLE GESTION COMPTABLE ET FINANCIÈRE DES PME-PMI

Titre certifié de niveau 6. RNCP 41093 date d'échéance le 31/12/2029, code NSF 312m et 313 délivré par Formatives - Centre de formation continue

NOUVEAUTÉ
2025

COMPTABILITÉ



– DESCRIPTION

L'objectif est de permettre aux apprenants d'acquérir des compétences mais surtout une vision exhaustive des besoins en gestion comptable et financière nécessaires au pilotage d'entreprises de taille moyenne.

Ceci suppose que les apprenants soient capables :

- d'établir des états financiers et de savoir les utiliser à des fins d'analyse et de gestion,
- d'élaborer des outils de gestion pertinents adaptés aux PME industrielles et de services à la fois pour la mesure des coûts et le pilotage des performances économiques et financières,
- de devenir des professionnels du dialogue de gestion au service des dirigeants dans le cadre de la prise de décision et de l'évaluation des résultats.

– PERSPECTIVES D'EMPLOI

- Responsable comptable
- Comptable unique
- Gestionnaire polyvalent dans les PME
- Responsable des applications de gestion
- Adjoint ou assistant du directeur financier et/ou administratif de PME-PMI

– POURSUITES D'ÉTUDES

La licence professionnelle a pour vocation de permettre au détenteur du diplôme d'être opérationnel à l'issue de la formation, elle permet également de pouvoir accéder au master CCA ainsi qu'au DCG., dans le cadre d'une poursuite d'études.

www.inserjeunes.education.gouv.fr

– MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Durée : 1 an - Septembre à Juin
- Cours théoriques en présentiel : 422 heures + 70 heures de remise à niveau pour les apprenants issus d'un parcours autre que comptable, 16 semaines de cours réparties sur l'année de septembre à juillet.
- Formation professionnelle en entreprise le reste du temps en alternance.
- Validation de la licence : avoir obtenu une moyenne égale ou supérieure à 10/20 sur l'ensemble des unités d'enseignements et une moyenne égale ou supérieure à 10/20 sur l'activité professionnelle (rapport d'activité et soutenance orale).
- Temps de formation en entreprise dans le cadre d'un contrat d'alternance ou à minima 16 semaines de formation professionnelle en entreprise pendant le parcours de formation.
- Partiels pour chaque unités d'enseignements à la fin de chaque module, session fin août uniquement pour les unités d'enseignements si l'étudiant n'a pas obtenu une moyenne de 10/20 au plus.
- Rédaction d'un rapport d'activité et soutenance orale.

Diplôme délivré par le Conservatoire National des Arts et Métiers de Normandie

– SECTEUR D'ACTIVITÉS

Le (la) professionnel(le) exerce ses activités, essentiellement, au sein des PME. PMI.ETI

– COMPÉTENCES VISÉES

La gestion et la production comptable et financière des PME-PMI

- Réaliser la comptabilité financière des sociétés et des entreprises au sein des PME-PMI en utilisant les méthodes et outils de production des documents et rapports financiers et comptables (bilan annuel, compte de résultats, trésorerie, fiscalité des impôts, déclarations fiscales...)
- Maîtriser des critères de gestion de PME-PMI

L'articulation entre gestion et stratégie de pilotage des PME-PMI

- Réaliser les liens entre les indicateurs de gestion, fiscaux et financiers et leurs incidences sur l'activité des PME-MPI
- Proposer des solutions comptables, fiscales et financières cohérentes avec les choix managériaux
- Proposer des solutions nouvelles permettant aux dirigeants de choisir différentes options de développement économique et stratégique.

La communication et l'accompagnement des choix managériaux de gestion

- Présenter les résultats de gestion en lien avec les choix de management des PME-PMI
- Argumenter les choix fiscaux et financiers de l'entreprise,
- Contrôler et suivre continuellement les évolutions d'entreprise en produisant des situations mensuelles, trimestrielles, d'indicateurs de veille.

– PRÉ REQUIS

Être titulaire d'un DUT GEA (option finance), DEUST CCA du CNAM PARIS, d'un BTS Comptabilité gestion, d'une L2 de la Licence générale LG 036.

Pour tous les candidats titulaires d'un diplôme de niveau 5 autre que ceux cités ci-dessus il sera impératif de valider une UE de remise à niveau ex : CFA 041 "gestion comptable et fiscale de l'entreprise".

Cette formation s'adresse aussi aux personnes justifiant d'une expérience professionnelle (VAE) dans un domaine de formation compatible avec la licence. Autres, nous consulter.

– MODALITÉS D'INSCRIPTION

1. Compléter le dossier disponible sur notre site www.caensup.fr ou sur demande au 02.31.34.94.49.

2. Prendre RDV pour un Entretien de positionnement

- Évaluation et examen de la cohérence du projet
- Examen du dossier scolaire

Validation définitive à la signature du contrat d'alternance ou accord de financement.

– COÛT DE LA FORMATION

En alternance (contrat d'apprentissage ou de professionnalisation) formation gratuite (le coût de la formation est pris en charge par l'OPCO de l'entreprise) et rémunérée. France Travail, Compte Personnel de Formation, nous contacter et pour plus d'informations sur www.caensup.fr.

LICENCE STS INFORMATIQUE

PARCOURS SÉCURITÉ DES RÉSEAUX ET CYBERSÉCURITÉ

Bac + 3 / Diplôme de niveau 6 / Titre RNCP 40116 / Date d'échéance le 31/12/2029

100%
Taux de réussite
2025

INFORMATIQUE



– DESCRIPTION

Ce diplôme offre une formation couvrant les domaines de l'informatique : programmation, réseaux, multimédia, systèmes, architecture des machines, génie logiciel, recherche opérationnelle, systèmes d'informations.

– POURSUITES D'ÉTUDES

Mastère Expert Réseaux, Infrastructures et Sécurité à CaenSup Sainte-Ursule

Bac+5, Master Sécurité informatique, cybersécurité et cybermenaces

Bac+5, ingénieur en informatique, parcours informatique, réseaux, système et multimédia

Taux de poursuite d'études 80%

Taux d'insertion professionnelle 100%

www.inserjeunes.education.gouv.fr

– PERSPECTIVES D'EMPLOI

- Architecte sécurité
- Administrateur sécurité
- Technicien sécurité
- Expert en réponse à incidents
- Analyste de gestion informatique
- Analyste d'exploitation
- Responsable du parc informatique,
- Administrateur réseau informatique
- Chef de projet informatique

Secteurs d'activités : Tous secteurs confondus

– OBJECTIFS ET COMPÉTENCES VISÉS

Programmation, réseaux, multimédia, systèmes, architecture des machines, génie logiciel, recherche opérationnelle, systèmes d'informations.

Savoir mener, argumenter et déployer une politique de sécurité informatique dans une entreprise en lien avec une analyse de risque.

– MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Formation sur 1 an
- 525 h de formation de septembre à juin (17 semaines en centre)
- Cours théoriques en présentiel
- Mise en place de projets
- Deux sessions d'examen par Unité d'Enseignement
- Rédaction du rapport d'activité des missions en entreprise et soutenance.
- 180 ECTS
- Diplôme délivré par le Conservatoire National des Arts et Métiers

– MODALITÉS D'INSCRIPTION

Étudiant ayant validé un diplôme de niveau 5 du Cadre Européen des Certifications leur ayant permis d'acquérir 120 Crédits, dans les domaines suivants : informatique, informatique de gestion, analyse programmeur, diplôme scientifique et des UE (NFP135 et NFP136) ou UE (NFA031 et NFA032).

À défaut de posséder un Bac+2 dans la liste mentionnée ci-dessus, la formation est accessible également par la voie de la Validation des Acquis Professionnels et Personnels (niveau Bac et minimum 3 années d'expérience professionnelle) sous réserve d'acceptation du dossier.

Contrat & Éligibilité

En alternance (contrat d'apprentissage ou de professionnalisation), formation gratuite pour l'étudiant (le coût de la formation est pris en charge par l'OPCO de l'entreprise) et rémunérée.

En autofinancement, France Travail, Compte Personnel de Formation, consulter notre site www.caensup.fr

Modalités d'admission

Compléter le dossier sur notre site www.caensup.fr

Prendre rendez-vous pour un entretien de positionnement

- Évaluation et examen de la cohérence du projet
- Examen du dossier scolaire

Inscriptions possibles jusqu'à octobre

– ENSEIGNEMENTS

Licence Générale Sciences Technologies Santé mention Informatique parcours Informatique générale : Parcours sécurité des réseaux et Cybersécurité

	ECTS	
Tronc commun		
UTC501 : Outils mathématiques pour l'informatique	3	30h
UTC502 : Principes fondamentaux des systèmes d'exploitation	3	30h
UTC503 : Paradigmes de programmation	3	30h
UTC504 : Systèmes d'information et bases de données	3	30h
UTC505 : Introduction à la cyberstructure de l'internet : réseaux et sécurité	3	30h
GDN100 : Management de projet	4	37h
ANG320 : Anglais professionnel	6	56h
CCE105 : Pratique écrite et orale de la communication	4	37h
UAALOT : Expérience professionnelle	17	21h
Parcours sécurité des réseaux et Cybersécurité		
SMB101 : Système d'exploitation : principes, programmation et virtualisation	6	56h
SEC105 : Architectures et bonnes pratiques de la sécurité des réseaux, des systèmes, des données et des applications	6	56h
SEC101 : Cybersécurité : référentiel, objectifs et déploiement	6	56h
RSX101 : Réseaux et protocoles pour l'internet	6	56h

– LES + DE LA FORMATION

Les formateurs sont issus de l'éducation nationale, du monde professionnel, universitaire et agréés par le CNAM

Les effectifs de classe sont à taille humaine pour une meilleure pédagogie.

Capacité d'accueil : 24 étudiants.

Ateliers pédagogiques et thématiques, mises en situations professionnelles.

– AUTRES INFORMATIONS

Un responsable pédagogique est dédié à l'action, les enseignants sont issus d'un cursus universitaire et agréés par le CNAM.

- Certification « **Projet Voltaire** »
- Certification **TOIEC**
- Certification **Cyberedu**
- Certification **Cisco Cybersécurité**

– TOUT SAVOIR EN VIDÉO



LICENCE STS INFORMATIQUE

PARCOURS DÉVELOPPEMENT APPLICATIF WEB ET MOBILE

Bac + 3 / Diplôme de niveau 6 / Titre RNCP 40116 / Date d'échéance le 31/12/2029

76%

Taux de réussite
2025

INFORMATIQUE



– DESCRIPTION

Ce diplôme offre une formation couvrant les domaines de l'informatique : programmation, réseaux, multimédia, systèmes, architecture des machines, génie logiciel, recherche opérationnelle, systèmes d'informations.

– POURSUITES D'ÉTUDES

Mastère Expert en Architecture et Développement Logiciel à CaenSup Sainte-Ursule

Ingénieur informatique - systèmes d'information et business intelligence

Ingénieur Spécialité informatique Parcours informatique modélisation optimisation

Poursuite d'études 70%

Taux d'insertion professionnelle 100%

www.inserjeunes.education.gouv.fr

– PERSPECTIVES D'EMPLOI

- Expert en réponse à incidents
- Analyste de gestion informatique
- Chef de projet étude et développement informatique
- Développeur d'application
- Analyste d'exploitation
- Responsable du parc informatique
- Administrateur réseau informatique
- Chef de projet informatique

Secteurs d'activités : Tous secteurs confondus

– OBJECTIFS ET COMPÉTENCES VISÉS

Programmation, réseaux, multimédia, systèmes, architecture des machines, génie logiciel, recherche opérationnelle, systèmes d'informations.

Mettre en oeuvre une méthode d'analyse et de spécification adaptée à l'application.
Connaitre les étapes de gestion d'un projet.
Concevoir une base de données.
Concevoir une interface homme / machine.

– MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Formation sur 1 an
- 525 h de formation de septembre à juin (17 semaines en centre)
- Cours théoriques en présentiel
- Mise en place de projets
- 2 sessions d'examen par Unité d'Enseignement
- Rédaction du rapport d'activité des missions en entreprise et soutenance.
- 180 ECTS
- Diplôme délivré par le Conservatoire National des Arts et Métiers

– MODALITÉS D'INSCRIPTION

Étudiant ayant validé un diplôme de niveau 5 du Cadre Européen des Certifications leur ayant permis d'acquérir 120 Crédits, dans les domaines suivants: informatique, informatique de gestion, analyse programmeur, diplôme scientifique et des UE (NFP135 et NFP136) ou UE (NFA031 et NFA032).

À défaut de posséder un Bac+2 dans la liste mentionnée ci-dessus, la formation est accessible également par la voie de la Validation des Acquis Professionnels et Personnels (niveau Bac et minimum 3 années d'expérience professionnelle) sous réserve d'acceptation du dossier.

Contrat & Éligibilité

En alternance (contrat d'apprentissage ou de professionnalisation), formation gratuite pour l'étudiant (le coût de la formation est pris en charge par l'OPCO de l'entreprise) et rémunérée.

En autofinancement, France Travail, Compte Personnel de Formation, consulter notre site www.caensup.fr

Modalités d'admission

Compléter le dossier sur notre site www.caensup.fr

Prendre rendez-vous pour un entretien de positionnement

- Évaluation et examen de la cohérence du projet
 - Examen du dossier scolaire
- Inscriptions possibles jusqu'à octobre

– ENSEIGNEMENTS

Licence Générale Sciences Technologies Santé mention Informatique parcours Informatique générale : Parcours Développement applicatif Web et Mobile

Tronc commun	ECTS	
UTC501 : Outils mathématiques pour l'informatique	3	30h
UTC502 : Principes fondamentaux des systèmes d'exploitation	3	30h
UTC503 : Paradigmes de programmation	3	30h
UTC504 : Systèmes d'information et bases de données	3	30h
UTC505 : Introduction à la cyberstructure de l'internet : réseaux et sécurité	3	30h
GDN100 : Management de projet	4	37h
ANG320 : Anglais professionnel	6	56h
CCE105 : Pratique écrite et orale de la communication	4	37h
UAALOT : Expérience professionnelle	17	21h
Parcours Développement applicatif Web et Mobile		
NFP121 : Programmation avancée	6	56h
NFE114 : Système d'information web	6	56h
NSY014 : Applications réparties	6	56h
SMB116 : Conception et développement pour systèmes mobiles	6	56h

– LES + DE LA FORMATION

Les formateurs sont issus de l'Éducation nationale, du monde professionnel, universitaire et agréés par le CNAM
Les effectifs de classe sont à taille humaine pour une meilleure pédagogie.
Capacité d'accueil : 24 étudiants.
Ateliers pédagogiques et thématiques, mises en situations professionnelles.

– AUTRES INFORMATIONS

Un responsable pédagogique est dédié à l'action, les enseignants sont issus d'un cursus universitaire et agréés par le CNAM.

- Certification « **Projet Voltaire** »
- Certification **TOIEC**
- Certification **Cyberedu**
- Certification **Cisco Cybersécurité**

www.inserjeunes.education.gouv.fr

– TOUT SAVOIR EN VIDÉO



MASTÈRE EXPERT EN ARCHITECTURE ET DÉVELOPPEMENT LOGICIEL

Titre de niveau 7 - Titre RNCP 39765, fin d'accréditation au 31/10/2029 - francecompetences.fr

NOUVEAUTÉ
2025

INFORMATIQUE



DESCRIPTION

Le Mastère EADL est une formation d'excellence de niveau 7 (Bac+5) conçue pour répondre aux exigences des entreprises en matière de développement logiciel avancé et d'architecture informatique. Face à l'évolution rapide des technologies, cette formation prépare des experts capables d'analyser, concevoir et déployer des solutions logicielles performantes et sécurisées, adaptées aux enjeux actuels du numérique.

PERSPECTIVES D'EMPLOI

- **Architecte Logiciel** : Conception et optimisation d'architectures applicatives robustes et évolutives.
- **Ingénieur DevOps** : Automatisation et gestion des pipelines d'intégration et de déploiement continus.
- **Lead Developer** : Encadrement technique et accompagnement des équipes de développement.
- **Consultant Cloud** : Mise en place et optimisation d'architectures cloud sécurisées.
- **Data Engineer** : Modélisation et exploitation de données à grande échelle.
- **Chef de Projet IT** : Pilotage et gestion de projets numériques complexes.
- **Expert en Intelligence Artificielle** : Développement et déploiement de modèles de machine learning et d'automatisation des processus métier.

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- **Durée** : 2 ans - Septembre à juin, 980 heures de cours en centre sur les deux années
- **Cours théoriques interactifs** dispensés par des professionnels du secteur,
- **Travaux pratiques et mises en situation** pour appliquer immédiatement les concepts appris,
- **Études de cas concrets et hackathons** permettant d'analyser des problématiques réelles et de proposer des solutions innovantes,
- **Projet professionnel en entreprise** pour renforcer les compétences techniques et managériales dans un environnement concret.

PRÉ REQUIS

Diplôme Bac+3 en informatique.
Accessible par la voie de Validation des Acquis professionnels (VAE) ou Validation des Etudes Supérieures (VES).
Autres, nous consulter.

MODALITÉS D'INSCRIPTION

1. Compléter le dossier disponible sur notre site www.caensup.fr ou sur demande au 02.31.34.94.49.

2. Prendre RDV pour un Entretien de positionnement

- Évaluation et examen de la cohérence du projet
- Examen du dossier scolaire

Validation définitive à la signature du contrat d'alternance ou accord de financement.

MODALITÉS DE VALIDATION

- Modalités d'évaluation par voie d'accès de la formation : Mises en situations professionnelles écrites, orales ou sur machine spécifiques pour chacun des 5 blocs + évaluation complémentaire post-blocs d'un Projet d'Étude Professionnel.
- Modalités d'évaluation par voie d'accès de la VAE : Élaboration d'un dossier de validation et entretien avec un jury VAE.
- **Diplôme délivré par GROUPE 3iL**

COÛT DE LA FORMATION

En alternance (contrat d'apprentissage ou de professionnalisation) formation **gratuite** (le coût de la formation est pris en charge par l'OPCO de l'entreprise) et rémunérée. France travail, Compte Personnel de Formation, autofinancement...

BLOCS ET COMPÉTENCES VISÉES

Bloc 1 : Concevoir et modéliser l'architecture logicielle

- Mettre en place une veille technologique, normative et législative pour identifier les nouvelles tendances et meilleures pratiques.
- Analyser les besoins des utilisateurs et des parties prenantes pour déterminer les évolutions nécessaires du Système d'Information.
- Étudier et évaluer la faisabilité des projets en tenant compte des ressources humaines et matérielles disponibles.
- Concevoir l'architecture logicielle en choisissant des modèles adaptés et en sélectionnant les technologies appropriées.
- Sélectionner les technologies et outils les plus adaptés pour le développement en comparant leurs performances, sécurité et interopérabilité.

Bloc 2 : Manager les projets numériques

- Planifier et conduire des projets numériques en appliquant des méthodologies de gestion adaptées.
- Analyser des sources d'informations spécialisées pour résoudre ou aider l'équipe de développement dans la résolution de problèmes complexes.

Bloc 3 : Piloter l'intégration et le déploiement continu dans le Système d'Information (SI)

- Définir les méthodologies de déploiement et mettre en œuvre des pipelines d'intégration et de déploiement continu (CI/CD).
- Automatiser les processus d'intégration et de déploiement continu pour améliorer l'efficacité et la qualité des livrables.

Bloc 4 : Optimiser le Système d'Information (SI) par l'apport du Cloud Computing

- Intégrer des services cloud dans des applications via des API et des plateformes de fournisseurs cloud.
- Automatiser la configuration et la gestion des ressources cloud pour améliorer l'efficacité opérationnelle.
- Administrer et optimiser les infrastructures cloud pour garantir leur performance et leur disponibilité.

Bloc 5 : Concevoir et optimiser les architectures de données décisionnelles et automatiser les processus et flux métier par l'apport de l'IA

- Concevoir l'architecture des entrepôts de données décisionnelles (Data Warehouse et Data Lake) pour centraliser et organiser les données.
- Étudier et mettre en œuvre des processus ETL (Extract, Transform, Load) pour intégrer et transformer les données.
- Transformer les données brutes en informations exploitables en utilisant des technologies Big Data comme Hadoop et Spark.
- Développer des solutions de Business Intelligence (BI) pour fournir des analyses et des rapports aux décideurs

MASTÈRE EXPERT RÉSEAUX, INFRASTRUCTURES ET SÉCURITÉ

Titre de niveau 7 / Titre RNCP 39781, fin d'accréditation au 31/10/2029 / francecompetences.fr

NOUVEAUTÉ
2025

INFORMATIQUE



DESCRIPTION

Le Mastère ERIS est une formation d'excellence de niveau 7 (Bac+5), conçue pour répondre aux défis majeurs des infrastructures IT et de la cybersécurité. Ce programme innovant forme des experts capables d'imaginer, concevoir et sécuriser les réseaux et systèmes d'information des organisations.

Dans un contexte où la cybersécurité est devenue une priorité pour toutes les entreprises, ce programme vous permettra d'acquérir des compétences clés en gestion des infrastructures et en protection des systèmes d'information. Grâce à une approche axée sur la professionnalisation, vous bénéficierez d'une formation immersive combinant théorie, mise en situation et projets concrets.

Avec un secteur en forte croissance et une demande toujours plus forte en experts qualifiés, le Mastère ERIS offre d'excellentes perspectives d'emploi et d'évolution de carrière. Ce programme permet d'intégrer un domaine stratégique et innovant, en relevant des défis techniques majeurs et en contribuant activement à la sécurisation des infrastructures IT de demain.

PERSPECTIVES D'EMPLOI

- Architecte en système d'information, analyste de la menace cybersécurité, Expert en cybersécurité.

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- **Durée : 2 ans** - Septembre à juin.
- Cours théoriques en présentiel, travaux pratiques, études de cas, projets professionnels : 980 heures sur les deux années
- Mise en place de projets

PRÉ REQUIS

Diplôme Bac+3 en informatique
Accessible par la voie de Validation des Acquis Professionnels (VAE) ou Validation des Etudes Supérieures (VES).
Autres : nous consulter.

MODALITÉS D'INSCRIPTION

Prendre RDV et compléter le dossier disponible sur notre site www.caensup.fr

- Entretien de positionnement
- Examen du dossier scolaire
- Évaluation et examen de la cohérence du projet

Validation définitive à la signature du contrat d'alternance

MODALITÉS DE VALIDATION

- Modalités d'évaluation par voie d'accès de la formation : Mises en situations professionnelles écrites, orales ou sur machine spécifiques pour chacun des 4 blocs + évaluation complémentaire post-blocs d'un Projet d'Étude Professionnel.
- Modalités d'évaluation par voie d'accès de la VAE : Élaboration d'un dossier de validation et entretien avec un jury.
- **Diplôme délivré par GROUPE 3iL**

COÛT DE LA FORMATION

En alternance (contrat d'apprentissage ou de professionnalisation) formation **gratuite** (le coût de la formation est pris en charge par l'OPCO de l'entreprise) et rémunérée. France travail, Compte Personnel de Formation, autofinancement

BLOCS ET COMPÉTENCES VISÉES

Bloc 1 : Gouverner les Infrastructures Systèmes et Réseaux (23 jours)

- Élaborer des stratégies IT conformes aux réglementations et aux standards internationaux pour garantir la performance et la sécurité des infrastructures.
- Mettre en place un plan de continuité et de reprise d'activité en identifiant les risques majeurs et en testant régulièrement les solutions de secours.
- Conduire des audits internes et externes pour évaluer la conformité des infrastructures et proposer des axes d'amélioration.
- Déployer une démarche de gestion des risques IT en intégrant des méthodologies reconnues (ISO 27001, ITIL, COBIT).

Bloc 2 : Concevoir et Piloter les Infrastructures Systèmes et Réseaux (34 jours)

- Concevoir des architectures réseau et cloud sécurisées et évolutives en intégrant les nouvelles technologies et les principes de redondance.
- Automatiser et industrialiser les processus IT pour améliorer la disponibilité et la scalabilité des infrastructures en utilisant des outils DevOps (Ansible, Terraform, Kubernetes).

Bloc 3 : Piloter la Sécurité des Systèmes d'Information (29 jours)

- Effectuer une veille permanente sur les nouvelles menaces et les tendances en cybersécurité afin d'adapter en continu les stratégies de protection.
- Concevoir et mettre en œuvre des stratégies de défense périmétrique et de détection d'intrusion en intégrant des technologies comme IDS/IPS, SIEM et honeypots.
- Réaliser des audits de sécurité, des tests d'intrusion et des analyses forensiques pour identifier et corriger les vulnérabilités des systèmes d'information.

Bloc 4 : Piloter les Projets et la Conduite du Changement (37 jours)

- Définir le périmètre, les objectifs et les ressources des projets IT en appliquant les méthodologies de gestion de projet (Agile, Prince2, PMP).
- Assurer le suivi budgétaire et la gestion des risques liés aux projets technologiques en mettant en place des outils d'analyse et de reporting.
- Coordonner les équipes techniques et assurer une communication efficace entre les différentes parties prenantes du projet.

Accompagner la transformation numérique des entreprises en intégrant les innovations technologiques et en pilotant le changement organisationnel.

- NOS CERTIFICATEURS ET PARTENAIRES -



CaenSup Sainte-Ursule est un établissement d'enseignement supérieur sous contrat d'association avec l'état.

Le **diplôme d'État est un certificat d'aptitude** français, validant le niveau d'étude de son bénéficiaire suite à une formation. Celui-ci **peut aller du Bac+2 (BTS) au Bac+5 (Master 2)**. Être titulaire d'un diplôme d'État donne accès à des métiers réglementés.



Rattachée au Ministère du Travail, de la santé et des solidarités, la **Direction Régionale de l'Économie, de l'Emploi, du Travail et des Solidarités (DREETS)** a pour missions le développement de l'emploi et des compétences, l'accessibilité et le maintien dans l'emploi ainsi que le développement et la régulation du système de la formation professionnelle et de l'apprentissage.



Le CNAM de Normandie

Le **Conservatoire National des Arts et Métiers** couvre un large champ de compétences dans **350 métiers, dans tous les secteurs d'activité** et pour toutes les fonctions de l'entreprise : Management, Travail et société, Économie, Gestion, Informatique, Sciences industrielles...

Il donne la possibilité à chacun de se former à tout moment de sa vie professionnelle, quelles que soient les modalités : en alternance, en e-learning, en cours du soir ou à la journée, ou par la validation des acquis.

En Normandie, c'est plus de **1 400 étudiants, 7 centres d'enseignement** (Caen, Dieppe, Elbeuf, Evreux, Le Havre, Rouen, Vernon) et 13 spécialités de Bac à Bac+5.



3iL Ingénieurs : une école engagée, ancrée dans le numérique

Depuis plus de 35 ans, 3iL Ingénieurs forme des experts du numérique avec une approche qui allie savoir-faire technique et immersion en entreprise. **École à taille humaine**, elle évolue au plus près des besoins du secteur pour proposer une formation adaptée aux réalités du marché.

Son histoire s'est construite autour d'un **modèle unique, mêlant expertise, innovation et accompagnement personnalisé**. Grâce à son réseau d'entreprises partenaires et à ses spécialisations en informatique, cybersécurité, IA et développement, 3iL prépare ses étudiants à des carrières solides et évolutives.

Ici, chaque parcours est unique et conçu pour transformer une passion en métier !



Le CFA Don Bosco de Normandie

Le **Centre de Formation par Apprentissage (CFA) Don Bosco de Normandie** a été fondé en 2014.

Rattaché au réseau de l'Enseignement Catholique de Normandie, Il fédère dix-sept **Unités de Formation par Apprentissage (UFA)** sur le territoire de la Normandie implantées dans des Lycées Professionnels et Technologiques privés sous contrat d'association avec l'État.

Il prépare des diplômes **du ministère de l'Éducation nationale et du ministère de l'Agriculture**, du CAP à la licence, ainsi que des Mentions Complémentaires, Titres RNCP et des diplômes d'État.

- NOS CERTIFICATIONS -



Certification « Projet Voltaire »

Le **Certificat Voltaire est la certification de référence en orthographe et en expression**.

Certifiez et mettez en avant vos compétences en orthographe et en expression. Un certificat reconnu et exigé par les entreprises.



Certification numérique PIX

La Certification Pix est reconnue par l'État et par le monde professionnel, et **permet ainsi à chacun(e) de valoriser ses compétences numériques** dans le cadre de son orientation, d'une recherche de stage voire même, sur du plus long terme, d'une recherche d'emploi.



Certification Cyberedu

La certification CyberEdu a pour objectif de référencer les formations de l'enseignement supérieur qui intègrent dans leurs cours des **contenus sur la sécurité du numérique**.

Certification Cisco Cybersécurité

La certification Cisco Certified CyberOps **prépare les candidats à débiter leur carrière en travaillant au sein des centres d'opérations de sécurité (SOC)**. Selon IDC, la cybersécurité figurera parmi les 20 rôles informatiques les plus demandés au cours de la prochaine décennie.

CaenSup
Sainte-Ursule

CaenSup

30, rue de la Miséricorde
14000 Caen

02 31 86 02 06

02 31 34 94 49

RESTEZ CONNECTÉ.ES !



